



## EVRENEL.NET İNTERNET HİZMETLERİ

### GİZLİLİK İLKELERİ

Bu gizlilik ilkeleri **Evrenel.NET İnternet Hizmetleri** tarafından, Evrenel.NET' in gizlilik konusundaki sorumluluklarının tespiti için hazırlanmıştır. Aşağıdaki maddeler [www.evrenel.web.tr](http://www.evrenel.web.tr) web sitesi üzerindeki bilgi toplama ve dağıtım işlemlerinin kurallarını içermektedir. IP adresinizi sunucularımızdaki sorunların giderilmesi ve internet sitemizi yönetmek için kullanacağız. IP adresiniz, sizi ve alışveriş sepetinizi tanımak ve açık demografik bilgilerinizin toplanması için kullanılacaktır. Sitemizin müşteri veri tabanına kayıt formunda kullanıcılarımız, iletişim bilgileri (isim, adres, telefon, tc kimlik numarası, e-posta adresi vb) gibi istenilen tüm bilgiler belirtmelidir. Bu formda aldığımız iletişim bilgilerini kullanıcılarımızın işlemleri için alan adı bilgilerinde, acil durumlarda ve faturanızın teslimatında kullanılmaktadır. Kullanıcılarımız isteklerine bağlı olarak sistemimizden kayıtlarını sildirebilirler. Alınan finansal bilgiler satın alınan ürün ve hizmetlerin bedelinin tahsil edilmesinde ve diğer gerek duyulan durumlarda kullanılacaktır. Kişiyi özel bilgiler kullanıcılarımızın sisteme girişlerinde ve diğer gerektiği durumlarda kişinin kimliğinin doğrulanmasında kullanılacaktır. İstatistiki bilgiler ve profil bilgileri ayrıca sitemizin içinde de toplanmaktadır. Bu bilgileri istenilen tüm durumlarda kullanılabilir. Bu bilgiler ziyaretçi hareketlerinin izlenmesi, kişiyi özel içerik sağlanması durumlarında kullanılacaktır.

Sitemiz içerisinde başka sitelere de bağlantılar bulunmaktadır. [www.evrenel.web.tr](http://www.evrenel.web.tr) adlı web sitemiz diğer sitelerin gizlilik politikaları ve içeriklerinden sorumlu değildir.

### GÜVENLİK

Sitemizde bilgi kaybını, bilginin izin verilmeyen kullanımını ve izinsiz değiştirilmesini engellemek için firmamızca uygulanan güvenlik önlemleri bulunmaktadır. Bu güvenlik önlemleri şunlardır;

1. SSL Güvenlik Sertifikası ile kredi kartı tahsilâtı sayesinde Secure Socket Layer ile şifreli olarak kredi kartı bilginiz bankamıza iletilir.



2. Web sayfamız üzerinden yapacağınız tüm şifresel işlemler "MD5 Hash" ile şifrelenmektedir. Bu sebepten sizin kullandığınız şifreleri bizde bilemiyoruz.
3. Kredi kartı numaranız kesinlikle kaydedilmez. Sadece işlem yaptığınız anda kullanılan kart numaranızı biz de bilmeyiz. Sadece siz ve bankamız arasında olan bu işlem bizim sitemiz üzerinden olsa da işlem sırasında kredi kartınız sizin ile bankamız arasında bir sırdır.
4. Sitemiz üzerinden yapacağınız tüm işlemleriniz Microsoft Windows Server teknolojisi ile çalışmaktadır. Bu sistemlerimiz dünyada güvenlik konusunda pazar lideri olan en ünlü güvenlik sistemiyle izlenmekte ve bir aksiliğe imkan vermemek için devamlı takip edilmektedir.

## DÜZELTME / YENİLEME

Kullanıcılarımız sitemizde kayıtlı olan tüm bilgilerini dilediğinde değiştirme hakkına sahiptir.

Adres ve Telefon Bilgilerimiz ;

Adres : Mürselpaşa Bulv. 1415 Sk. No.17 Kahramanlar - İZMİR  
Telefon : 0(232) 489 1992  
Faks : 0(232) 489 1992  
E-Posta : [info@evrenel.web.tr](mailto:info@evrenel.web.tr)

Evrenel.NET İnternet Hizmetleri  
1415 Sk. No.17 Kahramanlar – İZMİR  
Tel :+90 (232) 489 1992 – Faks: :+90 (232) 489 1992  
[www.evrenel.web.tr](http://www.evrenel.web.tr)  
[info@evrenel.web.tr](mailto:info@evrenel.web.tr)